



## COMUNICADO DE PRENSA

**Bogotá, mayo de 2022.** En atención a la información publicada por el medio de comunicación Tropicana Bucaramanga en relación con las inquietudes generadas por la atención prestada en uno de los puntos de atención de la ciudad, Droguerías y Farmacias Cruz Verde, se permite informar que:

El área de Servicio al Cliente ha tomado medidas para continuar optimizando la atención en la ciudad de Bucaramanga que reciben sus usuarios, entre las acciones que hacen parte del plan de mejora para la ciudad, se resaltan:

- Aumento de auxiliares y colaboradores en sus establecimientos de atención.
- Aumento de cajas POS en la sucursal Cabecera de Llano.
- Traslado de transacciones PBS y NO PBS a la sucursal de Cañaveral
- Apertura de un nuevo local en Cañaveral, Floridablanca con suficiente capacidad operativa para la atención de pacientes de la EPS Sanitas.

Cruz Verde invita a todos sus usuarios a hacer uso del servicio gratuito de programación de cita para el reclamo de sus medicamentos, insumos y/u otros productos, disponible a través del siguiente enlace: <http://190.7.109.177:8814/>

Y a la vez, a conocer y utilizar las diferentes modalidades de entrega estandarizadas con las que cuenta la compañía, como la Iniciativa “Agéndame” por medio de la cual el usuario realiza la programación del domicilio a través de la página web de la compañía. Y se recomienda el uso del “Modelo de autorización” para que de manera rápida se le conceda un permiso a un tercero para que éste pueda reclamar sus medicamentos en el establecimiento.

Cruz Verde trabaja constantemente por brindar el mejor servicio a sus clientes y usuarios. Y en este momento de especial coyuntura, reitera nuestro compromiso y el de sus colaboradores por asegurar la continuidad del servicio y disponibilidad de todos los medicamentos y productos de sus líneas de salud y bienestar, porque el compromiso es con la salud de los colombianos.

Cordialmente,

### Droguerías y Farmacias Cruz Verde

#### Acerca de Cruz Verde

Somos una empresa con más de 36 años de experiencia en el sector farmacéutico, especialistas en la compra, almacenamiento, distribución, comercialización y entrega de productos y servicios de salud y bienestar, que con excelencia, contribuye a la calidad de vida de clientes, colaboradores y comunidades. Desde nuestra llegada al país en el 2012, ofrecemos un amplio portafolio de servicios integrales a través de nuestras 5 líneas de servicio: Retail, por medio de una cadena de más de 607 droguerías presente en 26 departamentos y 77 ciudades; Dispensación, con la entrega de medicamentos a más de 6 millones de afiliados a Entidades de Seguridad Social; Distribución Mayorista, con la venta a más de 300 clínicas y hospitales tanto del sector público como privado; Administración de Farmacias Intrahospitalarias, con la gestión integral de abastecimiento y dispensación al interior de 21 importantes clínicas y hospitales en todo el país; y Aplicación de tratamientos para enfermedades complejas por medio de Medicarte, red de clínicas especializadas con 22 sedes en 17 ciudades del país.