

Actividad “TROPICANA, ONVACATION Y JETSMART TE LLEVAN A UN VUELO CON HISTORIAS ”

La participación en la actividad “UN VUELO CON HISTORIAS” implica el conocimiento y aceptación, total y sin condiciones de los presentes términos y condiciones.

1. De los realizadores

Actividad organizada por TOUR VACATION HOTELES AZUL SAS BIC, identificada con NIT 900.304.940-9. y JETSMART S.A.S Identificada con NIT 901526059-0. La Actividad será difundida por el organizador, al público en general, utilizando la Emisora como canal de difusión del contenido de su actividad.

2. De los participantes

- a. Participan las personas naturales mayores de 18 años.
- b. No podrán participar en esta Actividad los empleados de Caracol S.A. ni sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad (Abuelos / Nietos / Hermanos), primera de afinidad (esposos) y primer civil (Padres o hijos adoptantes).
- c. No podrán participar personas que no diligencien los datos requeridos en la Web o que ingresen información falsa, estos serán descalificados inmediatamente, sin perjuicio acciones adicionales que Caracol S.A o cualquier empresa de grupo económico considere pertinentes para garantizar la transparencia de la Actividad. Tener conocimiento de este reglamento, ya que la aceptación y recibo del premio conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades, no solo de este reglamento, sino las que conlleva el reclamo y aceptación de un premio. No haber incurrido en conductas o participado en actividades que puedan comprometer la reputación o el buen nombre de las marcas de Caracol Radio, de otro participante o de cualquiera de sus Patrocinadores y/o de los bienes o servicios que estos ofrecen. No haber participado en ningún tipo de actividad contraria a la ley, el orden público y las buenas costumbres. No haber ganado premio en una Actividad de la misma Emisora en el último año, contado a partir de la fecha de inicio de la presente Actividad.
- d. No haber ganado premio en una Actividad de la misma Emisora en los últimos 5 meses, contados a partir de la fecha de inicio de la presente Actividad.
- e. Solo participa una persona por núcleo familiar.
- f. **La fecha de viaje es del 15 de octubre del 2025 al 17 de octubre del 2025.** No se puede cambiar la fecha del viaje, ni ceder a otra persona y tampoco reembolsar.

Descripción de la Actividad

El oyente participante deberá inscribir sus datos personales y los de su pareja, junto con su historia en tropicanafm.com; luego, esperar la llamada del locutor para que responda el santo y seña: **“Yo escucho Tropicana la más bacana, bacanísimaaa”**, luego tendrá que responder 3 preguntas correctamente sobre Tropicana, On Vacation y JetSMART, y así podrá gana un viaje doble puesto por JetSMART y On Vacation (Bogotá - San Andres)

DINÁMICA:

- Desde 24 de septiembre de 2025 hasta el 11 de octubre de 2025 los oyentes contaran su historia de porqué y con quien se quieren escapar a San Andres **del 15 al 17 de octubre del 2025** a través tropicanafm.com.
- El oyente, deberá suministrar los datos requeridos, como mínimo: Nombre, cédula, teléfonos, correo electrónico, dirección de residencia, ocupación, y la historia (pedida de mano, conocer el mar, aniversario, el viaje soñado con mi mamá etc.)
- Se van a seleccionar las 5 mejores historias y posteriormente se van a llamar al aire.
- En la llamada en vivo, el oyente debe responder 3 preguntas de Tropicana, On Vacation y JetSMART
- Los datos presentados al momento de la Inscripción NO podrán ser modificados al momento de la entrega del premio en caso de ser elegido ganador.

3. Tiempo de la actividad

- a. La actividad estará vigente del 24 de septiembre de 2025 al 11 de octubre de 2025.
- b. Del 24 de septiembre de 2025 al 11 de octubre de 2025 se escogerán los 5 ganadores por el staff de Tropicana.

4. Selección del Ganador:

- a) Entre el 23 de septiembre de 2025 al 11 de octubre de 2025, el Staff de la emisora elegirá a 5 Ganadores al aire, de los oyentes inscritos, quienes con su habilidad y destreza deberán contestar la llamada y:
 - Responder "Yo escucho Tropicana la más bacana, bacanísima"
 - Posteriormente contar su Historia al aire
 - Responder correctamente 3 preguntas relacionadas con Tropicana, On Vacation y JetSMART
- b) El oyente deberá seguir las instrucciones del locutor (es) de turno, al aire.
- c) Se elegirán los ganadores en diferentes horarios, entre el 23 de septiembre de 2025 y el 11 de octubre de 2025. Si el participante no contesta de manera correcta las tres preguntas, se le otorgará la oportunidad a otro inscrito.
- d) Ganarán las personas que tengan las mejores historias y respondan las 3 preguntas correctamente sobre Tropicana, On Vacation y JetSMART

5. Descripción del Premio y Entrega del Premio:

- a. **El premio** incluye 2 noches, 3 días para 5 parejas, con tiquetes saliendo de Bogotá, (Si el ganador está en otra ciudad asumirá su transporte hacia Bogotá), alimentación y hospedaje en el hotel de On Vacation. Incluye los cargos, suplementos e impuestos (retenciones de ley, cargo por seguro, impuestos de ley).

**Destino mágico: San Andrés****Salida:** miércoles 15 de octubre – 9:00 a.m.**Regreso:** viernes 17 de octubre – 10:54 a.m.

- b. Se premiará a 5 personas que podrá llevar a 1 acompañante. En total 10 personas.
- c. ** se entregará un solo premio por ganador. (pase doble de JetSMART y on vacation)
- d. La fecha en la cual deben usar el premio es del 15 al 17 de octubre de 2025.
- e. El premio ofrecido en la presente campaña, NO son canjeables por dinero, no pueden ser sujetos de endoso, y son personales e intransferibles.
- f. **No incluye:** Tarjetas de turismo ni Tarjetas de entrada al destino seleccionado. Otros impuestos establecidos por las autoridades competentes. Conceptos no especificados. No es válido para viajar en eventos, ferias, Semana Santa, Semana de Receso Escolar, ni Temporada Alta. **Sujeto a disponibilidad y previa reserva.** Aplican penalidades por cancelación o cambios de fecha. (Aplica las políticas establecidas por TVHA SAS). **No es canjeable por dinero.** No es acumulable con otras promociones. Está sujeto a disponibilidad y ocupación hotelera que ofrece TVHA SAS.
- g. No es acumulable con otras promociones.
- h. **No incluye:** transportes desde y hacia Bogotá u otros destinos nacionales e internacionales.
- i. Para recibir el premio el ganador deberá entregar firmado a la Emisora TROPICANA BOGOTÁ estos términos y condiciones y la autorización de uso de imagen. En caso de que el participante por cualquier motivo no pueda o decida no recibir el premio, no es reembolsable en dinero, bienes o servicios de cualquier clase. Si el premio es la asistencia a un Evento o experiencia y esta se re-programa o cancela por razones ajenas a Caracol o al organizador, el ganador NO tendrá derecho a indemnización o compensación de ningún tipo.
- j. Un integrante del staff de la emisora y un integrante de la empresa TVHA S.A.S se comunicarán con el ganador para coordinar el viaje.
- k. LA EMISORA podrá transmitir en vivo o en diferido las imágenes, sonido y video del proceso de selección y de entrega del premio.

7. Alcance

Territorio Colombiano. Si el ganador está ubicado en una ciudad o zona metropolitana de una ciudad donde Caracol tenga estudios de la Emisora, debe desplazarse hasta los estudios para recibir el premio.

8. Limitación de Responsabilidad:

La responsabilidad frente al participante finaliza con la puesta a disposición del premio al ganador. Como quiera que Caracol S.A. concurre en su calidad de canal de difusión de la actividad del anunciente, no es responsable por ningún efecto adverso que el premio pueda tener sobre el participante. La interacción digital (registro, votación, conteo de votos, etc.) con los oyentes concursantes y con los oyentes votantes se hace usando aplicaciones de terceros tales como Facebook, Twitter, Instagram, o widgets de terceros, sobre los cuales Caracol no tienen ningún control y por ende no se hace responsable por cambios unilaterales o por fallas de dichas aplicaciones. Lo anterior significa que, por ejemplo, Caracol no se hace responsable si la aplicación bloquea o elimina a un participante, descalifica un voto, o actuaciones similares.

Si el premio es un PIN para concierto virtual, desde que se revela el PIN al ganador, este es el único responsable por la custodia del mismo y por ende no tendrá derecho a compensación de ningún tipo en caso de que un tercero acceda al concierto con su PIN. LA EMISORA no se hace responsable por fallas en la conexión con el Concierto tales como alta latencia, baja calidad de audio o video, fallas en la seguridad, o similares.

9. Prohibiciones especiales:

Si en cualquier momento, sea antes, durante o con posterioridad a la Actividad, se descubre que el ganador incumple con este reglamento, los organizadores podrán descalificarlo y negarse a entregarle su premio. Si éste ya fue entregado, podrán exigir su devolución por las vías de Ley. El participante se obliga a observar las siguientes prohibiciones y en los demás documentos y contratos que llegue a suscribir con Caracol S.A., a saber: No realizar actos que ponga en desventaja o pretenda colocar en desventaja a otros participantes tales como: la difusión de asuntos de carácter privado, personal, familiar, críticas o rumores ajenos a la verdad. No realizar publicidad de otros eventos, actividades promocionales, concursos o menciones comerciales de personas o empresas que sean competencia de Caracol S.A., sea a través de tweets y demás formas tradicionales y no tradicionales de publicidad. No expresar opiniones a través de cualquier medio, que puedan causar daño a la imagen de los productos, servicios, marcas o buen nombre de Caracol S.A., la marca sus directivos o empleados, o alguno(s) de los Patrocinadores. No realizar acuerdos verbales o escritos en virtud de los cuales se comprometan a cualquier título a prestar servicios relacionados con la presente Actividad, a favor de cualquier tercero, incluidos los patrocinadores, sin autorización previa de Caracol. No realizar en público o que puedan llegar a serlo, actuaciones contrarias a la moral y las buenas costumbres menoscabando la imagen de los participantes, Caracol S.A., sus marcas, y patrocinadores. No propiciar, realizar o participar en la realización de cualquier conducta o actividades que puedan poner en riesgo la salud o seguridad de otras personas relacionadas con la organización y desarrollo de “LA ACTIVIDAD”, o con la seguridad y reputación de LA EMISORA, sus marcas, directivos y Patrocinadores.

10. Autorización:

Con la inscripción, los participantes aceptan el tratamiento de los datos personales según la política de privacidad publicada en la web del organizador y de Caracol S.A. y estos términos y condiciones y para las siguientes finalidades: realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios; suministrar los datos recolectados a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Caracol S.A tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc.) para la ejecución de las mismas; transferir los datos personales fuera del país a cualquiera de las empresas del Grupo Prisa para los mismos fines aquí descritos, transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales Caracol S.A haya suscrito un contrato de procesamiento de datos. Los datos personales están sujetos a nuestra política de privacidad colgada en el sitio web www.tropicanafm.com y en el sitio web. Así mismo, autorizan a Caracol S.A. a publicar y divulgar, incluidas las redes sociales o cualquier medio de comunicación que le pertenezca o llegue a pertenecerle, las fijaciones audiovisuales y fotográficas que Caracol S.A. o los terceros encargados por éste, obtengan a partir de la participación en “TROPICANA, ONVACATION Y JETSMART TE LLEVAN A UN VUELO CON HISTORIAS” para ilustrar cualquier tipo de información y/o publicidad. Los participantes garantizan que las fijaciones audiovisuales y fotográficas de la imagen, voz, interpretaciones y biografías que contienen los documentos entregados a la Emisora, son de su

propiedad exclusiva y por tanto tienen la facultad plena para cederlas. Además, los participantes autorizan a Caracol S.A. para que use su imagen obtenida del proceso de inscripción y de participación en “TROPICANA, ONVACATION Y JETSMART TE LLEVAN A UN VUELO CON HISTORIAS” para incluirlo en material de uso comercial, por ejemplo y sin limitarse, Caracol S.A. podrá realizar compilaciones del proceso de pre-inscripción, actividades como “detrás de cámaras”, ediciones especiales y en general cualquier material que conlleven el uso de las imágenes.

Cuando sean datos de menores de edad, en cumplimiento con el Decreto 1074 de 2015, el acudiente o el representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

La anterior autorización de uso de sus datos personales e imágenes es en forma gratuita, sin límite territorial, por el tiempo que el organizador y Caracol S.A. estime necesario y/o pertinente el uso de dicho material en cualquiera de los medios de comunicación de su propiedad. En todo caso el participante declara y acepta que mantendrán indemne al organizador y a Caracol S.A. frente a cualquier reclamación de terceros sobre todas las obras cuyo uso autorice bajo cualquier título a Caracol.

En señal de conocer estos términos y condiciones,

Firma: _____

El Participante (Nombre):

Cédula: